

Temat	Organizacja	start	finish	czas	
Dzień I PG					
Otwarcie Konferencji					
		9:00	9:30	30	
Beata Krawczyk-Bryłka	Ocena jakości negocjacji	Politechnika Gdańska	9:30	10:00	30
Ryszard Bielski	Zarządzanie ryzykiem na przykładzie Stoczni Marynarki Wojennej S.A. w Gdyni	Politechnika Gdańska	10:00	10:20	20
Joanna Plata	Koncepcja uruchomienia produkcji w krajach azjatyckich	Politechnika Gdańska	10:20	10:50	30
Małgorzata Szymańska-Brałkowska, Grzegorz Zieliński	Determinanty socjologiczne w ocenie jakości życia	Uniwersytet Gdański i Politechnika Gdańska	10:50	11:05	15
przerwa		11:05	11:35	30	
Stanisław Kalicki, Paweł Pisanko	Kooperencja jako kreator innowacyjności przedsiębiorstwa	Uniwersytet Gdański	11:35	12:05	30
Piotr Grudowski	Rola sformalizowanych systemów zarządzania w zarządzaniu wiedzą	Politechnika Gdańska	12:05	12:25	20
Michał Gałęcki	Proces certyfikacji ISO 9001 i ISO 14001 w praktyce	Polski Rejestr Statków	12:25	12:55	30
przerwa		12:55	13:20	25	
Natalia Manuszewska, Malwina Mechlińska	Badanie zadowolenia w oparciu o indeks satysfakcji klienta	Politechnika Gdańska	13:20	13:30	10
Aleksandra Mudlaff, Marcin Bojarowski	Instrument pomiaru jakości usług - SERVQUAL	Politechnika Gdańska	13:30	13:40	10
Magdalena Smolak	Koncepcja klastrów jako forma rozwoju lokalnego prowadząca do osiągnięcia przewagi konkurencyjnej	Politechnika Gdańska	13:40	14:10	30
Jolanta Łopatowska, Grzegorz Zieliński	Systemy produkcji oparte na koncepcji typu push i pull	Politechnika Gdańska	14:10	14:25	15
przerwa		14:25	15:05	40	
Waldemar Dzienisz	Polska – Finlandia – różnice w jakości życia – kraj, społeczeństwo, kultura, infrastruktura, biznes, edukacja	Politechnika Gdańska	15:05	15:25	20
Piotr Furmanek	Od teorii do praktyki: proces certyfikacji systemów zarządzania przez stronę trzecią	IMQ S.A.	15:25	16:05	40
Przemysław Kitowski	Zastosowanie koncepcji 5 S w podmiotach gospodarczych	Politechnika Gdańska	16:05	16:50	45

Dzień II UG

Otwarcie konferencji

			9:00	9:10	10
Natalia Sadowska	Zadania konsultanta przy wdrożeniu systemu zarządzania systemem zarządzania ISO 9001	BTCH	9:10	9:40	30
Aleksandra Kasińska	Elementy zarządzania jakością w placówkach ochrony zdrowia na przykładzie Wojewódzkiego Zespołu Reumatologicznego w Sopocie	Wojewódzki Zespół Reumatologiczny w Sopocie	9:40	10:10	30
Tomasz Gasiński	Korporacyjne Zarządzanie Ryzykiem (ERM) - COSO II	Det Norske Veritas	10:10	10:50	40
przerwa			10:50	11:05	15
Władysław Popławski	Antidotum na kryzys, czyli ekonomiczne aspekty wdrożenia Lean Six Sigma	Polish Six Sigma Academy	11:05	11:45	40
Beata Łuczak	Oczami audytora: skuteczne ISO 9001 - o pomiarze skuteczności	TÜV Rheinland	11:45	12:20	35
Damian Popielarz	motoISO - standard TS 16949 w przemyśle motoryzacyjnym	TÜV Rheinland	12:20	13:05	45
przerwa			13:05	13:20	15
Małgorzata Szymańska-Brałkowska	Ekologiczny Kaizen	Uniwersytet Gdański	13:20	13:35	15
Piotr Furmanek	Od teorii do praktyki: proces certyfikacji systemów zarządzania przez stroną trzecią	IMQ S.A.	13:35	14:25	50
Arkadiusz Agaciak	Jakość w IT - ISO 20000	iQuelle	14:25	15:05	40
przerwa			15:05	15:20	15
Agnieszka Watóła	Zastosowanie bioindykatorów w ocenie jakości środowiska wodnego	Uniwersytet Gdański	15:20	15:30	10
Dorota Luboń, Jan Paweł Szefler	Zastosowanie cyklu PDCA	Politechnika Gdańska	15:30	15:40	10
Beata Łuczak	Warsztaty: ISO 9001 na start – początki wdrażania systemu zarządzania jakością	TÜV Rheinland	15:40	16:40	60